

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN *CASH ON DELIVERY* (COD)  
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN  
(Studi Kasus Pada Aplikasi Shopee)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari

Program Studi S1 Akuntansi

**Disusun oleh:**

**Nama : Dwi Lestari**

**NIM : 1402174134**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2021**