

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penganggaran biaya operasional berperan dengan baik sebagai alat bantu manajemen dalam mencapai efektifitas pengendalian biaya operasional pada PT. Astra International, Tbk UD TRUCKS Cabang Bandung.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan kausalitas yang bertujuan untuk membuat gambaran atau lukisan secara sistematis, aktual, dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antara fenomena yang diselidiki dan juga untuk mencari hubungan antara variabel sebab dan variabel akibat, dalam hal ini yang merupakan variabel sebab yaitu penganggaran biaya operasional dan yang merupakan variabel akibat yaitu efektifitas pengendalian biaya operasional.

Populasi dalam penelitian adalah sepuluh orang karyawan yang terlibat langsung dalam pembuatan anggaran biaya operasional, yang terdiri dari sembilan bagian yaitu Kepala Cabang, Kepala Bengkel, *Administration Head* (Kepala Administrasi), *Cashier*, Admin Unit, Admin *Service*, *Workshop Supervisor* (WSS), *General Affair* (GA), dan *Marketing*. Sedangkan sampelnya menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus, sehingga seluruh anggota populasi menjadi sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penganggaran biaya operasional telah berperan dengan baik sebagai alat bantu manajemen dalam mencapai efektifitas pengendalian biaya operasional pada PT. Astra International, Tbk UD TRUCKS Cabang Bandung.

Perusahaan disarankan untuk melakukan pengkomunikasian strategi secara bersamaan kepada setiap unit yang bertugas untuk membuat anggaran dan juga melakukan peningkatan sistem pelaporan kinerja.

**Kata kunci : Penganggaran biaya, biaya operasional, efektivitas pengendalian.**