

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penganggaran Biaya Operasional Sebagai Alat Bantu Manajemen Dalam Mencapai Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional Pada PT. Astra *International*, Tbk UD TRUCKS Cab. Bandung”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Institut Manajemen Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua, H. Umar Nasution dan Hj. Nok Itoh untuk semua kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis
2. Adik-adik penulis, Ismail Yudha Prawira dan Dinda Permatasari yang telah memberi dukungan yang luar biasa kepada penulis
3. Bapak Immanudin Hasbi, ST., MM selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama studi
4. Ibu Dra Ida N Relawan, MM selaku Ka Prodi Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan arahan dan motivasi kepada penulis
5. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak dan dengan sabar membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
6. Ibu Putu Nina Madiawati yang telah banyak banyak membantu dan dengan sabar memberikan masukan-masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini

7. Teh Yme, Teh Nunik, dan seluruh karyawan PT. Astra International, Tbk UD TRUCKS Cabang Bandung yang telah banyak memberi masukan kepada penulis
8. Seluruh dosen pengajar dan staf Prodi Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
9. Sahabat-sahabat penulis Devi Wulandari Cahyaningsih, Ummi Dita, Eomma Rara, Teh Reyza, Denis dan Mbum yang telah banyak membantu dan memberikan dukungannya dari jauh
10. Sahabat-sahabat penulis Rani Sofiya, Anisa Fitri Anjani, Putri Utami Puspitasari dan Fitria Endah yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis
11. Teman-teman seperjuangan Alin, Irfan, Ayu, Vita, Ayudiya, Delala, Are, Noval, Gono dan Aldhot yang telah berbagi inspirasi dan pengalaman dengan penulis selama proses penyusunan penelitian ini berjalan
12. Geng Pacolita Papa Hadi, Bang Pio, Abang Ocep, Indra, Yuni, Aa Hensa dan Alvin yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
13. Teman-teman dari *Medical Rescue Committee* (MRC) yang telah memberikan banyak pengalaman baru bagi penulis
14. Teman-teman Administrasi Bisnis 2009 terutama kelas ADBIS-A yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis sejak awal menyusun skripsi ini
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, April 2013

Penulis,

Diana Fatimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT. Astra International,Tbk UD TRUCK	1
1.1.2 Bidang Usaha PT. Astra International,Tbk UD TRUCK..	2
1.1.3 Lokasi PT. Astra International,Tbk UD TRUCK	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	10
2.1 Rangkuman Teori.....	10
2.1.1 Konsep Penganggaran.....	10
2.1.2 Konsep Anggaran	11
2.1.2.1 Proses Penyusunan Anggaran	12
2.1.2.2 Fungsi Anggaran.....	14
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Anggaran	17
2.1.2.4 Keunggulan dan Kelemahan Anggaran	18
2.1.2.5 Jenis Anggaran.....	20

2.1.2.6	Karakteristik Anggaran.....	25
2.1.2.7	Syarat Penyusunan Anggaran Perusahaan	25
2.1.3	Biaya	26
2.1.3.1	Pengertian Biaya.....	27
2.1.3.2	Penggolongan Biaya	27
2.1.3.3	Biaya Operasional.....	31
2.1.4	Anggaran Biaya Operasional	31
2.1.5	Efektivitas	34
2.1.6	Pengendalian.....	35
2.1.7	Pengendalian Biaya.....	37
2.1.8	Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional	38
2.2	Penelitian Terdahulu	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Variabel Operasional.....	46
3.3	Tahapan Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.5	Pengumpulan Data	50
3.6	Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Karakteristik Responden	54
4.1.1	Jenis Kelamin.....	54
4.1.2	Umur	55
4.1.3	Jenjang Pendidikan	56
4.1.4	Unit Kerja	56

4.1.5	Masa Kerja.....	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Hasil Uji Validitas	59
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1	Analisis Penganggaran Biaya Operasional	64
4.3.1.1	Proses Penyusunan Anggaran	65
4.3.1.2	Karakteristik Anggaran.....	73
4.3.1.3	Syarat-syarat Anggaran.....	79
4.3.2	Analisis Efektifitas Pengendalian Biaya Operasional	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	92
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		