

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Efektivitas Penyaluran Dana Program Kemitraan Telkom Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1. 2 Efektivitas Penyaluran Dana Program Bina Lingkungan Telkom Tahun 2018-2020	5
Tabel 1. 3 Benchmark NPS	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 3 Goodness of Fit Indices.....	43
Tabel 4. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 2 Hasil Uji Goodness of Fit	58
Tabel 4. 3 Persamaan Struktural	60
Tabel 4. 4 Uji Hipotesis	62
Tabel 4. 5 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	63