

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian .....	13
2.1.1 Teknologi Internet .....	13
2.1.2 Komunikasi .....	13
2.1.3 Media Sosial .....	14
2.1.4 Penggunaan Media Sosial <i>TikTok</i> .....	17
2.1.5 <i>Hashtag</i> .....	17
2.1.6 Kebutuhan Informasi .....	18
2.1.7 Teori <i>Uses and Gratification</i> .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Karakteristik Penelitian .....	30

3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Tahapan Penelitian .....	40
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Data Primer .....	43
3.5.2 Data Sekunder .....	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Karakteristik Responden .....	51
4.1.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2 Karakteristik berdasarkan Usia .....	52
4.1.3 Karakteristik berdasarkan Domisili.....	53
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Hasil Variabel Penggunaan Media Sosial (X <sub>1</sub> ) .....	54
4.2.1.1 Hasil responden Mengenai <i>Context</i> .....	54
4.2.1.2 Hasil responden Mengenai <i>Communication</i> .....	56
4.2.1.3 Hasil responden Mengenai <i>Collaboration</i> .....	58
4.2.1.4 Hasil responden Mengenai <i>Connection</i> .....	61
4.2.2 Hasil Variabel Kebutuhan Informasi (Y <sub>1</sub> ).....	64
4.4.2.1 Hasil responden Mengenai Kebutuhan Informasi berupa <i>current need approach</i> .....	64
4.4.2.2 Hasil responden Mengenai Kebutuhan Informasi berupa <i>everyday need approach</i> .....	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.3.1 Pembahasan Penggunaan Media Sosial .....	73
4.3.2 Pembahasan Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....	79
4.3.3 Pembahasan Penggunaan Penggunaan Media Sosial dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85

5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	85
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	85
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	93