KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Adopsi *Mobile Banking* Nasabah Bank di Jawa Tengah Menggunakan Model UTAUT Dengan Budaya Sebagai Moderator". Tujuan penyusunan skripsi yang dilakukan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST. MBA. selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir dengan baik.
- 2. Ibu Khairani Ratnasari Siregar S.Si., M.T selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
- 3. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah menyalurkan banyak ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 4. Bapak Rudy dan Ibu Widi selaku ayah dan mama dari penulis yang selalu membimbing, mendoakan, dan mendukung dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
- 5. Fina serta teman seperjuangan lainnya dalam menyelesaikan skripsi yang sudah mendukung, serta membantu penulis dalam bertukar ilmu selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
- 6. Berbagai pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu dan telah membantu penulis dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan. Penulis memiliki harapan semoga kekurangan pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis.

Purbalingga, 21 Juni 2021

Tania Gilliani Arditya H.

1401174100