

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Karakteristik Penelitian	30
3.2. Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	31
3.3. Skala Pengukuran	35
3.4. Tahapan Penelitian	36
3.5. Populasi dan Sampel.....	37
3.6. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.7. Teknik Analisis Data	39
3.8. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Karakteristik Responden.....	47
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.3. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	83