

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA BUKALAPAK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

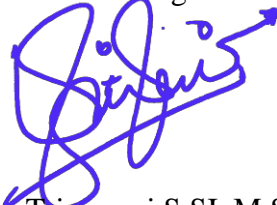
Disusun oleh:

Valdi Wishal Wijaya

1401174413



Pembimbing I



Dr. Nurvita Trianasari S.SI, M.STAT

Pembimbing II



Gina Goniah, S.ST.,MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**