

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik volume angkutan KAI Logistik	2
Gambar 1. 2 pendapatan Kereta Api logistik	3
Gambar 1.3 data kasus Covid	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3. 1 lokasi penelitian	47
Gambar 3. 2 Model Analisis Interaktif Milles dan Hubberman	55
Gambar 4. 1 Informan Kunci 1	57
Gambar 4. 2 Informan Kunci 2	58
Gambar 4. 3 Informan Ahli	58
Gambar 4. 4 Informasi Jasa Layanan Angkutan Barang.....	61
Gambar 4. 5 Iklan Angkutan barang.....	63
Gambar 4. 6 Kegiatan acara dan pengalaman yang dilakukan PT KAI	68
Gambar 4. 7 Penjualan Online dan Media Sosial.....	74
Gambar 4. 8 Penjualan Online dan Media Sosial.....	74
Gambar 4. 9 Informasi potongan harga di aplikasi KAI Access.....	76
Gambar 4. 10 Informasi potongan harga di aplikasi KAI Access.....	76
Gambar 4. 11 Informasi contact center KAI di akun Instagram kai121_	80
Gambar 4. 12 Data Volume Penjualan Angkutan Barang	87