

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN LINKAJA BERDASARKAN MODEL TEORI UTAUT2 (*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2*)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat banyak dari banyak pihak. Oleh karena ini, penulis ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Erni Martini, s.Sos., M.M. selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan, motivasi dan selalu membantu memberikan solusi kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
2. Ibu/Bapak penguji yang telah berkenan untuk memberikan masukan dan penilaian yang terbaik untuk peneliti.
3. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis dari awal perkuliahan.
4. Ayahanda Arfan Suatan, S.E yang memberikan banyak sekali pembelajaran yang berharga kepada penulis dan ibunda Wisnel yang selalu menjadi *support system* penulis dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan selama penulis kuliah sampai mengerjakan skripsi ini.
6. Teman-teman asrama kamar 109 gedung E (Reyfani Pratidina, Bilah, Laras Naffisah) sebagai teman-teman pertama penulis yang sangat baik.
7. Teman-teman yang selalu menjadi kelompok terbaik dan menyenangkan (Tia Nurulita, Nasywa Salma K, Rachmawati Safitri, dan Siska Husein) yang selalu bisa meng *handle* segala pekerjaan dan bekerjasama dengan baik dengan penulis.

8. Teman-teman MB-41-03 yang sudah memberikan penulis banyak sekali kenangan dan kebaikan selama kuliah di MBTI.
9. Teman-teman Biro MO 2019 (Kepala biro ka Azzahra, Revy Seahira, Moh Fernanda Suryana, Diva Septiani, Vania Fahranisa, Naufal Rizky. M, dan Muthia Hasna) yang selalu menjadi teman dikala pusing dengan perkuliahan.
10. Anak-anak Biro IRD (Reydito, Luthfy Zulfikar, Rafi Amani, Arnetta, Muthia Hasna, Hanny Anggraeni, dan Fadiah) yang sudah menjadi adik-adik dan *partner* kerja yang sangat baik dan menyenangkan.
11. Teman-teman seperjuangan MBTI 2017 yang sama-sama sedang berjuang untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis sadari bahwa pada penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Terimakasih dan semoga bermanfaat.

Bandung, 08 Februari 2021



Astrid Fabienza Wilfan

1401174105