

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan dan panjatkan kehadapan Allah SWT, karena atas karunia dan berkah-Nya, Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Komitmen Organisasional Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung**” ini bisa terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Manajemen Telkom. Dalam pengerjaan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak pelajaran, dan pengalaman baik itu suka maupun duka. Semoga setiap pelajaran serta pengalaman tersebut berguna dalam membangun diri penulis menjadi seorang yang lebih gigih dalam berjuang serta pantang menyerah jika menghadapi kesulitan di masa yang akan datang. Pada akhirnya harapan untuk adanya suatu perbaikan pada tugas akhir ini tentu selalu ada dikarenakan keterbatasan penulis, sehingga sangat diharapkan untuk adanya kritik dan saran yang membangun untuk pencapaian yang lebih baik.

Bandung, 6 Maret 2013

(Fitriani)

## Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	1
1.1.2 Visi Misi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	1
1.1.3 Struktur Organisasi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero).....	2
1.2 Latar Betakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penulisan.....	10
1.5 Manfaat penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Pengertian Komitmen Organisasional.....	12
2.1.2.1 Bentuk Komitmen Organisasional.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	15
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasional.....	17
2.1.3 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.3.1 Tujuan Kinerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....	27
2.1.3.4 Penilaian Kinerja.....	28
2.1.4 Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	33

2.1.6	Kerangka Pemikiran.....	34
2.1.7	Hipotesis Penelitian.....	34
2.1.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	38
3.2.1	Variabel Penelitian.....	38
3.2.2	Operasional Variabel.....	38
3.3	Tahap Penelitian.....	41
3.4	Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel.....	43
3.4.3	Teknik Sampling.....	44
3.5	Pengumpulan Data.....	45
3.5.1	Sumber Data.....	45
3.5.2	Teknik Pngumpulan Data.....	46
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	47
3.6.1	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	47
3.6.2	Uji Validitas.....	47
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1	<i>Method Successive Interval (MSI)</i> .....	49
3.7.2	Menentukan nilai angket.....	50
3.7.3	Uji Korelasi.....	51
3.7.4	Koefisien Determinasi.....	52
3.7.5	Uji Signifikasi dan Uji Hipotesis.....	52
3.7.6	Regresi Linier Sederhana.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	54
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	56
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57

4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.2	Analisis Data.....	58
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	58
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.3	Hasil Penelitian.....	61
4.3.1	Variabel X (Komitmen Organisasional).....	61
4.3.2	Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	66
4.3.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	74
4.3.4	Analisis Korelasi.....	76
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	77
4.4	Uji Hipotesis.....	77
4.4.1	Uji Signifikansi.....	77
4.4.2	Uji Hipotesis.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	80
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	80
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		84

## **Daftar Tabel**

Tabel 2.1: Organizational Commitment Questionarre dari Mowday et.al. ...	18
Tabel 2.2: Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 : Operasional Variabel X (Komitmen Organisasional).....	40
Tabel 3.2 : Operasional Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	40
Tabel 3.3 : Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.1 : Uji Validitas Variabel X.....	59
Tabel 4.2 : Uji Validitas Variabel Y.....	59
Tabel 4.3 : Analisis Data Variabel X.....	61
Tabel 4.4 : Analisis Data Variabel Y.....	66
Tabel 4.5 : Koefisien Korelasi.....	76

## Daftar Gambar

Gambar 1.1: Logo PT. INTI (Persero).....	1
Gambar 1.2 : Struktur Organisasi.....	3
Gambar 1.3 : Rata-rata Kinerja Karyawan PT. INTI.....	6
Gambar 1.4 : Laporan Rekapitulasi Kehadiran Pegawai untuk Keterlambatan Masuk dan Cepat Pulang.....	7
Gambar 1.5 : Laporan Rekapitulasi Kehadiran Pegawai untuk Ijin dan STD..	7
Gambar 1.6 : Laporan Rekapitulasi Kehadiran Pegawai untuk Mangkir.....	8
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 : Tiga Bentuk Hubungan Antara Variabel.....	37
Gambar 3.2 : Proses Penelitian Kuantitatif.....	42
Gambar 3.3 : Teknik Simple Random Sampling.....	45
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	56
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	57
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4.7 : Uji Reliabilitas.....	60
Gambar 4.8 : Garis Kontinum Variabel X.....	66
Gambar 4.9 : Garis Kontinum Variabel Y.....	74
Gambar 4.10 : Regresi Linier Sederhana.....	75
Gambar 4.11 : Analisis Korelasi.....	76
Gambar 4.12 : Uji Signifikansi.....	78

## **Daftar Lampiran**

- LAMPIRAN 1 Kuesioner
- LAMPIRAN 2 Struktur Organisasi
- LAMPIRAN 3 Data Ordinal dan Interval
- LAMPIRAN 4 Data Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 5 Hasil Pengolahan SPSS