

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini penggunaan media sosial semakin meningkat. Media sosial seperti Facebook, Twitter dan YouTube menyediakan berbagai informasi untuk para penggunanya, baik berupa video maupun teks. Dari ketiga media sosial tersebut YouTube menjadi media berbagi informasi video yang terbesar. YouTube sendiri merupakan media sosial yang memungkinkan para penggunanya untuk dapat melihat, mengirim, dan berbagi video. Di Indonesia, YouTube sudah berkembang pesat. Banyak saluran YouTube dengan beragam konten video yang diunggah para pengguna YouTube. YouTube memiliki indikator penilaian dengan *rating like* atau *dislike*. Para pengguna YouTube yang menonton video pada salah satu saluran YouTube dapat menyampaikan pendapat terhadap video melalui kolom komentar jika pemilik video tidak mematikan fitur komentar. Komentar dari pengguna dapat digunakan sebagai bahan penilaian dan evaluasi terhadap kualitas dari saluran YouTube tersebut.

Untuk menghasilkan informasi dari data komentar yang ada, maka diperlukan pengolahan data dengan analisis komentar pada video YouTube. Pada penelitian ini dilakukan analisis komentar yang disampaikan oleh pengguna YouTube. Analisis ini dapat dijadikan sebagai tolak ukur terhadap video yang dibuat untuk mengetahui *feedback* yang didapat dari penonton positif atau negatif. Maka dirancanglah sebuah sistem analisis komentar pada YouTube dengan menggunakan algoritma Naïve Bayes. Sistem analisis komentar pada YouTube yang dibuat akan menghasilkan klasifikasi dari komentar-komentar pengguna YouTube dengan kategori positif dan negatif. Diharapkan sistem ini dapat menjadi bahan evaluasi para pemilik video untuk meningkatkan kualitas dari saluran YouTube-nya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, rumusan masalah yang dihadapi dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana cara untuk memberikan ulasan sentimen komentar pengguna YouTube terhadap video yang diunggah oleh pemilik YouTube?
2. Bagaimana performansi metode klasifikasi Naive Bayes pada sistem analisis komentar pada YouTube?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem analisis komentar pada YouTube dengan algoritma Naïve Bayes.
2. Mengetahui performansi sistem analisis komentar yang dirancang dengan metode klasifikasi Naïve Bayes.
3. Melakukan pengujian terhadap video YouTube dari saluran berbahasa Indonesia yang memiliki tema *food vlogger*.

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk menentukan tingkat kualitas suatu video yang diunggah oleh konten kreator.
2. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi disukai atau tidaknya suatu video yang diunggah.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem analisis sentimen ulasan akan menggunakan algoritma Naïve Bayes.
2. Dataset diambil dari komentar pengguna YouTube.
3. Data komentar menggunakan bahasa Indonesia.
4. Data yang diklasifikasi dibagi menjadi dua kelas, yaitu positif dan negatif.

5. Sistem analisis sentimen yang dibangun akan dibuat dalam bentuk aplikasi web.
6. Tidak membandingkan metode Naive Bayes dengan metode klasifikasi lainnya.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada tugas akhir ini terdiri dari lima tahap, yaitu:

1. Studi Literatur
Studi literatur bertujuan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan serta mencari informasi tentang algoritma yang digunakan.
2. Analisis dan Perancangan
Analisis dan perancangan bertujuan untuk melakukan peninjauan terhadap perangkat keras dan perangkat lunak yang akan digunakan untuk membangun sistem yang akan dibuat.
3. Implementasi
Tahap implementasi dilakukan sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dibuat sebelumnya.
4. Pengujian Sistem
Pengujian sistem bertujuan untuk melakukan simulasi berdasarkan implementasi yang telah dibuat. Tahap ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian sistem yang telah dibuat dengan rancangan, mengetahui tingkat akurasi dari keluaran yang dihasilkan, dan melakukan analisis pada setiap simulasi yang telah dibuat dalam beberapa percobaan.
5. Penyusunan Laporan
Pada tahap ini dilakukan penyusunan tugas akhir yang berisikan seluruh informasi yang berkaitan dengan tugas akhir.

1.6 Jadwal Pelaksanaan

Tabel 1. 1 Jadwal pelaksanaan tugas akhir.

No.	Deskripsi Tahapan	Durasi	Tanggal Selesai	Milestone
1	Studi Literatur	2 Pekan	10 Desember 2020	Pengumpulan informasi yang berkaitan dengan Tugas Akhir
2	Analisis dan Perancangan	3 Pekan	20 Desember 2020	Peninjauan terhadap sistem yang akan dibuat dan membuat perancangan yang sistem yang akan dibuat.
3	Implementasi	14 Pekan	4 Mei 2021	Pembuatan sistem
4	Pengujian Sistem	2 Pekan	20 Mei 2021	Simulasi dari algoritma yang digunakan
5	Penyusunan laporan/buku TA	3 Pekan	14 Juni 2021	Buku TA selesai