

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perusahaan Jasa Layanan Pengiriman di Indonesia .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.1 Kolmogorov – Smirnov .....	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4.3 Hasil Analisis Linear Berganda .....	76
Tabel 4.4 Hasil t-test .....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis .....	80