

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	12
1.2 Latar Belakang	16
1.3 Rumusan Masalah	31
1.4 Tujuan Penelitian	31
1.5 Manfaat Penelitian	31
1.6 Batasan Masalah.....	32
1.7 Sistematika Penulisan	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	34
2.1 Strategi	34
2.2 Manajemen Strategik	35
2.3 Pemasaran	35
2.3.1 Pengertian Pemasaran	36
2.3.2 Unsur – Unsur Utama Pemasaran	36
2.3.3 Bauran Pemasaran.....	37
2.3.4 Strategi Pemasaran	40
2.4 Analisis SWOT	40
2.4.1 Pengertian SWOT	40
2.4.2 Tujuan Penerapan SWOT di Perusahaan	44
2.4.3 Faktor Eksternal dan Internal dalam Perspektif	46
2.4.4 Analisis Matriks Internal Eksternal.....	51
2.4.5 Matriks SWOT.....	54
2.4.6 Menganalisis dan menentukan pendekatan matriks SWOT.....	55
2.5 Penelitian Terdahulu	56
2.6 Kerangka Pemikiran.....	64
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Proses Penelitian Kualitatif	66
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	67
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	67
3.3.1 Objek Penelitian	67
3.3.2 Subjek	67
3.4 Variabel Penelitian	68
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5.1 Data Primer	70
3.5.2 Data Sekunder	71

3.6 Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1 Analisis Faktor Internal dan Eksternal.....	72
3.6.2 Tahapan menentukan Analisis Faktor Strategi Internal (IFAS).....	74
3.6.3 Tahapan menentukan Analisis Faktor Strategi Eksternal (EFAS).....	75
3.6.4 Analisis Matriks Internal dan Eksternal.....	77
3.6.5 Matriks SWOT.....	78
3.7 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	79
BAB IV PEMBAHASAN.....	81
4.1 Analisis Deskriptif Strategi Pemasaran (Existing Business Strategy) Sukahati Cafe.....	81
4.2 Analisis SWOT.....	88
4.2.1 Analisis Lingkungan Internal Sukahati Cafe.....	88
4.2.2 Analisis Lingkungan Eksternal Sukahati Cafe.....	88
4.2.3 Matriks Internal Factor Analysis Summary (IFAS).....	91
4.2.4 Matriks External Factor Analysis Summary (EFAS).....	93
4.2.5 Matriks Internal External (IE).....	97
4.2.6 Matriks SWOT.....	97
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108