

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-NYA, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelas sarjana Administrasi Bisnis jurusan administrasi bisnis pada fakultas komunikasi dan bisnis *Telkom University*. Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Bapak Syahputra, S.Sos.,M.Sc.,Ph.D selaku kaprodi dan wali dosen AB-41-07 yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa kuliah.
4. Bapak Nuslih Jamiat, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan serta bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh keluarga terutama saudara-saudara penulis yang telah memberikan semangat agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman penulis sebagai *support system*, dikenal dengan Arsha Army dan Arsha's Angels yang beranggotakan Satria, Adi Gemoy, Dini Vibe leci, Neysa, Indriani, Sarah Bumble, Arva Bakso, Akbar Batang, Ilham Kotok, Nafri Natasha, Yosi Mungilz, Reja Garaga, Sidik Tekotak, dan Asepso WDP.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan YME melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat

balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna bagi penelitian yang akan datang.

Jakarta, 17 Agustus 2021

Andika Julianda  
NIM : 1501171041