

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Hedonic* dan *Utilitarian Motivation* terhadap Kepuasan konsumen dalam membentuk *Continuance intention* Netflix” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga, penuli ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya dan kemudahan kepada penulis dalam proses membuat penelitian ini.
2. Kepada Ibu , selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Kepada Ibu , selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada ., selaku penguji ibu Marheni Eka Saputri,S.T,MBA yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kepada , selaku penguji Yulia Nur Hasanah yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada kedua orangtua, Ayah Busry dan Mama Suzi Mainetri serta semua keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan kepada penulis.
7. Kepada Nurul Miftahus Sa’adah yang senantiasa memberikan semangat, doa, motivasi, selalu mendengarkan keluh kesah, membantu dan memberikan saran kepada penulis untuk terus semangat dan pantang menyerah untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat Rizky Trinanda, Ilham Muhammad Yasir, Ferly Agustianto, Mas Cit yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan bahan untuk penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Bandung, 10 Maret 2021