

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Penelitian .....	1
1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan, dan Lokasi Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan .....	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	2
1.1.4 Skala Usaha, Perkembangan Usaha, dan Strategi Secara Umum ...	2
1.1.5 Produk .....	3
1.1.6 Struktur Organisasi .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	12
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	12
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Stres Kerja .....	13
2.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	13
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres .....	14
2.1.3 Gejala Stres Kerja .....	17

2.1.4	Dampak Stres Kerja .....	17
2.1.5	Strategi Mengatasi Stres .....	19
2.1.6	Jenis-Jenis Stres .....	20
2.1.7	Indikator Stres Kerja .....	20
2.2.	Lingkungan Kerja .....	21
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja .....	24
2.3	Kinerja Karyawan .....	26
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	26
2.3.3	Aspek-Aspek Penilaian Kinerja .....	27
2.3.4	Indikator Kinerja .....	28
2.4	Penelitian Terdahulu .....	30
2.5	Kerangka Pemikiran .....	38
2.6	Hipotesis .....	41
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>42</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	42
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	42
3.2.1	Variabel Operasional .....	42
3.2.2	Skala Pengukuran .....	44
3.2.3	Tahapan Penelitian .....	45
3.3	Populasi dan Sampel .....	45
3.3.1	Populasi .....	45
3.3.2	Sampel .....	46
3.4	Pengumpulan Data .....	46
3.4.1	Data Primer .....	46
3.4.2	Data Sekunder .....	46
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.5.1	Uji Validitas .....	47
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	48
3.6	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i> .....	48
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	49

3.8	Teknik Analisis Data .....	51
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	51
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.9	Pengujian Hipotesis .....	53
3.9.1	Pengujian Secara Simultan .....	53
3.9.2	Pengujian Secara Parsial .....	54
3.9.3	Koefisien Determinasi .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	57
4.2	Karakteristik Responden .....	57
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
4.3	Hasil Penelitian .....	60
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	61
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.3	Hasil Analisis Linier Berganda .....	77
4.3.4	Uji Hipotesis .....	79
4.3.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>88</b>
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	89
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	89
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>92</b>