

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Jumlah Kedai Kopi Bekasi	4
Tabel 1. 2 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Variabel Kualitas Pelayanan	9
Tabel 1.3 Tanggapan Konsumen Kopi Janji Jiwa Bekasi.....	12
Tabel 1. 4 Rating Kopi Bekasi Go-F00d (Gojek)	12
Tabel 1. 5 Rating Kopi Bekasi Grabfood (Grab)	13
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu	33
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	36
Tabel 2. 3 Jurnal Nasional.....	41
Tabel 3. 1 Variabel Operasional.....	56
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert.....	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Indikator	68
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan Retail	82
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Konsumen	90
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Konsumen	96
Tabel 4. 4 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	101
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4. 6 Koefisien Korelasi.....	105
Tabel 4. 7 Pengujian Hubungan Antarvariabel	106
Tabel 4. 8 Coefficients	108
Tabel 4. 9 Model Summary.....	109
Tabel 4. 10 Anova.....	113
Tabel 4. 11 Coefficients	115
Tabel 4. 12 Besarnya Pengaruh Secara Parsial	116
Tabel 4. 13 Model Summary.....	117
Tabel 4. 14 Ringkasan Besaran Pengaruh Berdasarkan Koefisien Jalur	120