

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Serta Laba Bersih PT. SEI.....	6
Tabel 1.2 Kuesioner Kepuasan Pelanggan.....	7
Tabel 2.5.1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	21
Tabel 2.5.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	24
Tabel 2.5.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	29
Tabel 3.2.1 Variabel Operasional	40
Tabel 3.3 Instrumen Skala Pengukuran	42
Tabel 3.8.2 Interpretasi Koefisien Relasi.....	47
Tabel 4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.1.2 Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	53
Tabel 4.1.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.2.1 Hasil Analisa Deskriptif.....	54
Tabel 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Bukti Fisik	55
Tabel 4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Empati.....	55
Tabel 4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Kehandalan	56
Tabel 4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap.....	56
Tabel 4.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan.....	57
Tabel 4.2.7 Hasil Pengujian Validitas Bukti Fisik.....	58
Tabel 4.2.8 Hasil Pengujian Validitas Empati	58
Tabel 4.2.9 Hasil Pengujian Validitas Kehandalan.....	59
Tabel 4.3.0 Hasil Pengujian Validitas Daya Tanggap	59
Tabel 4.3.1 Hasil Pengujian Validitas Jaminan	60
Tabel 4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 4.3.3 Uji Validitas Dengan Metode Pearson Correlation	61
Tabel 4.3.4 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.3.5 Hasil Uji T.....	63

Tabel 4.3.6 Hasil Uji Regresi (Koefisien Regresi)	64
Tabel 4.3.7 Hasil Uji Regresi (Koefisien Determinasi)	65