

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Studi di PT. Surya Energi Indotama)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Geraldus Seto Sunu Bakti



Pembimbing Ttd

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Nurafni Rubiyanti'.

R.Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021