

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang Masalah	13
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan dan Manfaat	15
1.4. Batasan Masalah	16
1.5. Metode Penelitian	16
1.6. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>Robotic Process Automation (RPA)</i>	19
2.1.1 <i>UIPATH</i>	19
2.3 Artificial Intelligent.....	20
2.3.1 NLP.....	20
2.3.2 Komponen Utama NLP	20
2.4 <i>Chatbot</i>	22
2.4.1 <i>Dialogflow</i>	22
2.5 Teknik Pengumpulan Data	24
2.5.1 Sampling Teori	24
2.5.2 Metode Kuantitatif.....	24
BAB III MODEL SISTEM DAN PERANCANGAN	25
3.1 Model Bisnis.....	25
3.1.1 Model Bisnis Perusahaan Saat Ini	25
3.1.2 Model Bisnis Setelah Menerapkan Sistem	25
3.2 Desain Arsitektur Sistem.....	26

3.3 <i>Activity</i> Diagram.....	28
3.4 Spesifikasi Sistem.....	29
3.5 Pertanyaan Pada Metode Pengujian.	29
BAB IV HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	30
4.2 Skenario Pengujian Sistem	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1 Kesimpulan.....	34
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40