

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Waktu dan Periode Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Rangkuman Teori .....	11
2.1.1 Komunikasi.....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21

2.2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.3 Lokasi Penelitian .....	30
3.4 Unit Analisis Penelitian .....	30
3.5 Informan .....	31
3.6 Pengumpulan Data Penelitian .....	32
3.7 Teknik Analisis Data .....	33
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.3 Pembahasan Analisis Penelitian .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran .....	63
5.2.1 Saran Praktis .....	63
5.2.2 Saran Akademis .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>