

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena rahmat dan karuniaNya dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan baik dengan judul “**Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Instansi Bea Dan Cukai Jawa Barat**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan dengan memberikan pengarahan dan motivasi. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus, Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua dan adik penulis, yang senantiasa memberikan penulis semangat dan doa.
3. Ibu Ade Irma, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan saran selama penyusunan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., MM selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan serta arahan selama penulis melakukan perkuliahan di Telkom University.
6. Seluruh jajaran dosen dan staff prodi S1 Ilmu Komunikasi dan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
7. Seluruh informan yang sudah meluangkan waktu nya untuk membantu dalam wawancara.
8. Pejabat dan pegawai Bea dan Cukai Jawa Barat yang bersedia untuk diwawancarai terkait judul penulis.
9. Jajaran teman-teman: Siti Halimah Adityani, M. Fachruddin, Anneke Tita Vyona, Krisna Anggara, Guntur Fiqri Alvin, Rizky Dwi Putra, Dede Rachmadi Assyidiqi, Brama Lessandro Santos, Diani Putri Andaru, Ghema

Saputra yang selalu ada dan mendengarkan keluh kesah serta membantu kesulitan pada proses penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Demikian kata pengantar dari skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan dan penulis berharap skripsi atau tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan penelitian selanjutnya.

Bandung, Maret 2021

Immanuel Arto Tarihoran

1502164320