

KATA PENGANTAR

Puji teramat syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan penyertaan-Nya serta kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PERBANDINGAN EFEKTIVITAS *URBAN PANEL AD, BACKLIT AD, INTERIOR DISPLAY AD, EXTERIOR DISPLAY AD* TOKOPEDIA X BTS DI STASIUN MRT BUNDARAN HI JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER RESPONSE INDEX (CRI)*”. Penulisan dan penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi dapat terselesaikan. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang begitu banyaknya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena berkat, perlindungan dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karena penulis menyadari bukan karena kekuatan diri tapi karena Dia yang memberi kekuatan dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua, untuk Papa (+) dan Mama yang selalu memberikan kasih sayang yang tak terhingga, selalu mendukung dan mendoakan penulis yang tak pernah henti sehingga penulis sampai pada tahap ini. Untuk papa, terima kasih atas setiap doa semoga papa bangga di atas sana. Untuk mama, terima kasih terima kasih terima kasih.
3. Grace Amelia, support system no. 1 adik penulis yang tidak pernah berhenti mendoakan dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan proses panjang penulisan skripsi ini.
4. Untuk Opung, dan seluruh keluarga yang ada di mana pun berada, terima kasih atas setiap doa dan bantuan yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan masa studi sarjana penulis.
5. Ibu Sylvie Nurfebrianing, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing penulis, yang selalu sabar dalam memberikan arahan, saran, bimbingan, dan dukungan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dan dilakukan dengan baik.

6. Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si selaku dosen wali penulis terima kasih atas motivasi dan segala bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Telkom.
7. Tim Dosen Prodi S1 Ilmu Komunikasi, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan.
8. Ludowika Larasati, terima kasih sudah menjadi teman baik penulis yang selalu mendengarkan dan memberi bantuan selama masa perkuliahan ini dan selalu memberikan dukungannya hingga sampai titik ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Widia Mulyati, terima kasih sudah memberikan dukungan penuh serta selalu membantu penulis menyelesaikan penelitian ini, terima kasih untuk selalu ada.
10. Belvani Juniar V, terima kasih sudah mau menjadi tempat berkeluh kesah penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini.
11. Untuk Putri, Silvia, Yohana, Grace terima kasih atas segala doa dan dukungannya meskipun gap year sendiri tapi kalian selalu mendukung dan memberikan support terbaik, terima kasih telah menjadi sahabat penulis dari SMA
12. Miranda, Monica, Erlin, Eunice, Santa terima kasih atas segala dukungan penuh yang diberikan, terima kasih untuk terus berjuang bersama selama masa perkuliahan.
13. Dhea dan Paristha yang sudah mau membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini, terima kasih yang sebanyak-banyaknya.
14. Untuk teman-teman pengurus dan Youth GBI Rajawali terima kasih atas segala doa yang dipanjatkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi.
15. Untuk BTS, terima kasih telah menjadi stress release penulis selama penulisan skripsi ini semoga dapat terus menginspirasi.
16. Untuk Sensen dan Pipi, kucing milik penulis terima kasih telah menjadi stress reliese penulis dalam pembuatan skripsi ini.
17. Dan yang terakhir kepada seluruh pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung terima kasih yang sebanyak-banyaknya. Segala

bantuan dan doa akan dibalaskan Tuhan Yesus yang tidak bisa penulis
sebutkan satu-persatu

Hormat saya,

Bandung, 2 Juni 2021

Yesica Somasi Debora