

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| Abstrak | vii |
| <i>Abstract</i> | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Sejarah Singkat Panti Yatim Indonesia | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Masalah | 3 |
| 1.3 Fokus Penelitian | 7 |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.5 Tujuan penelitian | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 8 |
| 1.7 Tahapan Penelitian | 8 |
| 1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 9 |
| 1.8.1 Lokasi Penelitian | 9 |
| 1.8.2 Waktu Penelitian | 10 |
| BAB II | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 Komunikasi | 11 |
| 2.1.2 Komunikasi Interpersonal | 11 |
| 2.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal..... | 13 |
| 2.1.4 Proses Komunikasi Interpersonal..... | 14 |
| 2.1.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal..... | 15 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.6 | Macam-macam Komunikasi Interpersonal | 17 |
| 2.1.7 | Keterampilan Sosial | 18 |
| 2.1.8 | Faktor-Faktor Mempengaruhi Keterampilan Sosial..... | 20 |
| 2.1.9 | Pengertian Panti Asuhan | 21 |
| 2.1.10 | Anak Asuh..... | 21 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 | Kerangka Berfikir | 39 |
| BAB III | | 40 |
| METODE PENELITIAN | | 40 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 40 |
| 3.2 | Metode Penelitian..... | 40 |
| 3.3 | Subjek dan Objek Penelitian | 41 |
| 3.3.1 | Subjek Penelitian..... | 41 |
| 3.3.2 | Objek Penelitian | 42 |
| 3.4 | Lokasi Penelitian | 42 |
| 3.5 | Unit Analisis Data | 43 |
| 3.6 | Informan Penelitian | 43 |
| 3.7 | Sumber Data | 44 |
| 3.7.1 | Sumber Data Primer..... | 44 |
| 3.7.2 | Sumber Data Sekunder..... | 44 |
| 3.8 | Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 3.9 | Teknik Analisis Data | 45 |
| 3.10 | Teknik Keabsahan Data..... | 46 |
| BAB IV | | 49 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 49 |
| 4.1 | Karakteristik Informan | 49 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 54 |
| 4.3 | Pembahasan..... | 68 |
| BAB V | | 95 |
| PENUTUP | | 95 |
| 5.1 | Kesimpulan | 95 |
| 5.2 | Saran..... | 95 |
| 5.2.1 | Saran Akademis | 95 |
| 5.2.2 | Saran Praktis | 96 |

| | |
|----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 97 |
| LAMPIRAN..... | 101 |