

DAFTAR PUSTAKA

- Ahadiyat, Krishna. (2012) *Macet Bandung Akhir Pekan*, [Online].
<http://www.pikiran-rakyat.com/node/208100> [27 januari 2012]
- Anaviroh. (2011). *Model Antrian Satu Server dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. Skripsi Sarjana S1 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNY: tidak diterbitkan.
- Badan Pusat Statistik. (2012). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis tahun 1987-2011*, [Online].
http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=17¬ab=12 [30 Januari 2013]
- Barry Render, Ralph M. Stair, JR., & Michael E. Hanna (2009). *Quantitative Analysis for Management* (Tenth Edition). New Jersey, United States of America: Pearson Education, Inc.
- Chada, Rajeev (2012). Lean and Queuing Integration for Transformation of Health Care Process. *An International Journal*. 17 (3), 191-199.
Retrieved from emeraldinsight.com.
- Dwi Satya, Ririn R. (2011). Penentuan Loker yang Optimal pada Gerbang Selatan Tol Pondok Gede Barat dengan menggunakan Teori Antrian untuk Meminimasi Biaya. *Jurnal Teknik Industri*, 1(3), 224-230.
- Eriyanto. (2011). Analisis Isi : *Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fitri, Elida. (2009). *Simulasi Antrian dan Implementasinya*. Skripsi Sarjana S1 pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam USU: tidak diterbitkan.

- Gumilar, Gugum Rachmat. (2012) *Antrean di Pasteur 5 km*, [Online].
<http://www.seputar-indonesia.com/edisicetak/content/view/509262/>
[24 November 2012]
- Heizer, Jay dan Render, Barry. (2008). *Operation Management* (Edisi Ketujuh). Jakarta: Salemba Empat.
- Jasa Marga. (2012). *Sekilas Jasa Marga*, [Online].
http://www.jasamarga.com/id_/profil-perusahaan/sekilas-jasa-marga.html [24 November 2012]
- Jasa Marga. (2012). *Visi dan Misi*, [Online].
http://www.jasamarga.com/id_/profil-perusahaan/visi-misi.html [24 November 2012]
- Jasa Marga. (2012). *Jasa Tol*, [Online]. http://www.jasamarga.com/id_/bisnis-jasa-marga/usaha-jalan-tol.html [24 November 2012]
- Jasa Marga. (2012). *Usaha Non Tol*, [Online].
http://www.jasamarga.com/id_/bisnis-jasa-marga/usaha-non-tol.html
[24 November 2012]
- Krajewski, Lee J., Ritzman, Larry P., & Malhotra, Manoj K. (2010). *Operation Management Processes and supply chain* (Ninth Edition). New Jersey, United States of America: Pearson Education, Inc.
- Krajewski, Lee J., Ritzman, Larry P., & Malhotra, Manoj K. (2013). *Operation Management Processes and supply chain* (Tenth Edition). New Jersey, United States of America: Pearson Education, Inc.
- Kusumawijaya, Marco. (2012) *Semua Kota Besar Macet, Perlu Segera Angkutan Umum*, [Online].

<http://id.berita.yahoo.com/blogs/newsroom-blog/semua-kota-besar-makin-macet-perlu-segera-angkutan-umum.html> [27 Januari 2013]

Mital, K. M. (2010). Queuing Analysis for outpatient and inpatient services. *Management Decision*, 48(3), 419- 439. Retrieved from emeraldinsight.com.

Moerti, Wisnoe. (2012) *Tol Cipularang, Tonggak Kesuksesan Bandung*, [Online]. <http://m.merdeka.com/uang/tol-cipularang-tonggak-kesuksesan-kuliner-bandung.html> [27 januari 2012]

Monitoring Aksesibilitas Kecepatan Transaksi gardu Exit Gerbang Pasteur. (2012). *Laporan Monitoring Aksesibilitas Kecepatan Transaksi gardu Exit Gerbang Pasteur bulan Desember tahun 2012*. Bandung: PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.

Musnandar, Aries. (2012) *Tips Mengurangi Kemacetan di Jalan Tol*, [Online]. http://www.uin-malang.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=3030:tips-mengurangi-kemacetan-di-jalan-tol&catid=35:artikel-dosen&Itemid=210 [27 November 2012]

Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian* (Edisi Pertama). Jakarta: KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.

Prabowo, Fajar. (2012). Penentuan Jumlah Teller yang Optimal Berdasarkan Metode Antrian (Studi pada Bank Mega Cabang Pemuda Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1(1), 48-63.

Redaksi. (2012). *Laju Pertumbuhan Industri Kendaraan Tidak Bisa Dibendung*, [Online]. <http://www.tubasmedia.com/berita/laju-pertumbuhan-industri-kendaraan-tidak-bisa-dibendung/> [29 Januari 2013]

- Salaki, Deiby T. (2012). Deskripsi Sistem Antrian Pada Klinik Dokter Spesialis Penyakit Dalam. *Jurnal Ilmiah Sains*, 12(1), 72-76.
- Schroeder Roger G., Susan Meyer Goldstein., & M. Johnny Rungtusanatham (2011). *Contemporary Concepts and Cases* (Fifth Edition). Singapore: McGraw-Hill.
- Sekaran, Uma. (2009). *Research Methods for Business (Edisi Keempat)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, Ferry. (2012) 35 Ribu kendaraan Perhari Keluar Tol Pasteur saat long weekend, [Online]. <http://www.pjtv.co.id/berita/detail/kota-bandung/2162/35-ribu-kendaraan-perhari-keluar-tol-pasteur-saat-long-weekend.html> [27 November 2012]
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Cetakan ke-1). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Cetakan ke-12). Bandung: Alfabeta.
- Suhendra. (2012) Operator : Pelayanan Tol Tak Bisa Diukur dari Panjangnya Antrean, [Online]. <http://finance.detik.com/read/2012/03/21/143753/1873435/4/operator-pelayanan-tol-tak-bisa-diukur-dari-panjangnya-antrean> [27 Januari 2013]
- Suhendra, Zulfi. (2013) Jasa Marga Ajak Tiga Bank Jualan E-Toll Pass, [Online]. <http://finance.detik.com/read/2013/01/03/144320/2132342/1034/jasa-marga-ajak-tiga-bank-jualan-e-toll-pass> [28 Januari 2013]
- Taufik, Rustam. (2012). *Analisis Penerapan Sistem Antrian Model M/M/S pada PT.Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang*

Pembantu Universitas Hasanuddin Makassar. Skripsi Sarjana S1 pada Fakultas Ekonomidan Bisnis UNHAS: tidak diterbitkan.

TMA. (2012) *Upah Minimum Kota Bandung Naik*, [Online].
<http://www.gatra.com/ekonomi/20798-upah-minimum-kota-bandung-naik.html> [8 Febuari 2013]

Volume Lalu Lintas Keluar Gerbang Tol Pasteur. (2012). *Laporan Volume Lalu Lintas Keluar Gerbang Tol Pasteur bulan Oktober tahun 2012*. Bandung: PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.

Volume Lalu Lintas Keluar Per Jam Gerbang Tol Pateur. (2012). *Laporan Volume Lalu Lintas Keluar Per jam Gerbang Tol Pasteur bulan Desember tahun 2012*. Bandung: PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.

Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, Jon. C., Griffin, Mitch (2010). *Bussiness Research Methods* (Eight Edition). South-Western, Canada: Cengage Learning.