

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Sejarah PT PLN (Persero) UPP JJBT 1 Bandung.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT PLN (Persero) UPP JJBT 1 Bandung .....	2
1.1.3 Logo PT PLN (Persero).....	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	4
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....</b>	<b>15</b>
<b>BAB II TINAJUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>17</b>
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
<b>2.2 Motivasi Kerja .....</b>	<b>18</b>
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja .....	18
2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	19

2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	19
2.2.4 Teori Motivasi Kerja .....	21
2.2.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.3.1 Definisi Kinerja .....	25
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	28
2.3.4 Dimensi Kinerja .....	29
2.3.5 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Penelitian Terdahulu.....	32
2.5 Kerangka Pemikiran .....	59
2.6 Hipotesis .....	61
2.7 Ruang Lingkup .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	62
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	62
3.2.1 Variabel Operasional.....	62
3.2.2 Skala Pengukuran .....	65
3.3 Tahapan Penelitian.....	66
3.4 Populasi dan Sampel .....	67
3.4.1 Populasi.....	67
3.4.2 Sampel.....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5.1 Data Sekunder.....	68
3.5.2 Data Primer .....	68
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
3.6.1 Uji Validitas.....	69
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.7 Teknik Analisis Data .....	73
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	73
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	74

3.7.3 <i>Method Successive Interval (MSI)</i> .....	75
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	75
3.8 Pengujian Hipotesis .....	76
3.8.1 Uji t (Uji Hipotesis Parsial) .....	76
3.9 Koefisien Determinasi .....	77
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>78</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	78
4.2 Karakteristik Responden.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	79
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	80
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
4.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	83
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X) .....	83
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	85
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	89
4.4.2 Uji Regresi Linear Sederhana .....	91
4.4.3 Pengujian Hipotesis (Uji-T) .....	92
4.4.4 Koefisien Determinasi (Uji-R) .....	93
4.5 Hasil Penelitian .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>103</b>