

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Identifikasi Masalah .....	10
1.5.1    Kegunaan Teoritis .....	11
1.5.2    Kegunaan Praktis .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1    Rangkuman Teori .....	12
2.2.1    Pengertian Pemasaran .....	12
2.2.2    Pengertian Industri Pariwisata.....	12
2.2.3    Pengertian Restoran .....	13
2.2.4    Pengertian Promosi Kesehatan.....	15
2.2.2.1    Program Promosi Kesehatan Pada Rumah Makan / Restoran .....	16
2.2.2.2    Indikator Promosi Kesehatan.....	17

2.2.5 Pengertian Kepercayaan Konsumen .....	17
2.2.3.1 Dimensi Kepercayaan .....	18
2.2.6 Pengertian Minat Pembelian .....	19
2.2.4.1 Indikator Minat Pembelian .....	20
2.2.7 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.2.5.1 Hubungan Promosi Kesehatan (X) dengan Minat Pembelian (Y)....	20
2.2.5.2 Hubungan Promosi Kesehatan (X) dengan Kepercayaan Konsumen (Z)	20
2.2.5.3 Hubungan Kepercayaan Konsumen (Z) dengan Minat Pembelian (Y)	
21	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.1 Ulasan Skripsi/Thesis/Disertasi .....	22
2.2.2 Ulasan Jurnal Nasional.....	26
2.2.3 Ulasan Jurnal Internasional .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	41
2.4 Hipotesis Penelitian .....	41
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	42
 BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	44
3.2.1 Operasional Variabel.....	44
3.2.2 Skala Pengukuran.....	46
3.2.3 Tahapan Penelitian .....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	48
3.3.1 Populasi .....	48
3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49

3.4.1	Data Primer .....	49
3.4.2	Data Sekunder .....	49
3.5	Analisis Deskriptif.....	49
3.6	Uji <i>Method Successive Interval</i> (MSI).....	51
3.7	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	52
3.8	Teknik Analisis Data .....	52
3.8.1	Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
3.8.2	Pengukuran Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	57
3.9	Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		61
4.1	Pengumpulan Data .....	61
4.2	Karakteristik Responden .....	61
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	64
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan .....	65
4.3	Hasil Penelitian.....	65
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	65
4.3.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....	75
4.3.3	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
4.3.4	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	80
4.3.5	Uji Hipotesis .....	83
4.3.6	Koefisien Jalur (Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung) .....	85
4.4	Pembahasan .....	88
4.5	Rangkuman Hipotesis.....	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1    Kesimpulan.....	95
5.2    Saran .....	97
5.2.1    Saran Bagi Perusahaan .....	97
5.2.2    Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	98
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	106