

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Umum Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.3    Logo Perusahaan .....	3
1.1.4    Struktur Organisasi .....	4
1.1.5    Tugas Pokok.....	5
1.1.6    Budaya Perusahaan .....	7
1.1.7    Lokasi Penelitian.....	8
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3    Rumusan Masalah .....	17
1.4    Tujuan Penelitian.....	18
1.5    Batasan Masalah.....	18
1.6    Kegunaan Penelitian.....	18
1.6.1    Aspek Teoritis.....	18
1.6.2    Aspek Praktis .....	18
1.7    Waktu dan Periode Penelitian .....	19
1.8    Sistematika Penulisan.....	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.2	<i>Work life Balance</i> .....	24
2.2.1	Pengertian <i>Work life Balance</i> .....	24
2.2.2	Pengukuran <i>Work life Balance</i> .....	25
2.2.3	Manfaat <i>Work life Balance</i> .....	25
2.3	Lingkungan Kerja Fisik .....	26
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	26
2.3.2	Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	27
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	29
2.4	Kinerja Karyawan .....	33
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	33
2.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan .....	35
2.5	Hubungan <i>Work life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.6	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.7	Penelitian Terdahulu .....	38
2.7.1	PenelitianTerdahulu Skripsi .....	38
2.7.2	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	43
2.7.3	Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	46
2.8	Kerangka Pemikiran .....	51
2.9	Hipotesis Penelitian .....	52
2.10	Ruang Lingkup Penelitian .....	53
BAB III .....		54
METODE PENELITIAN .....		54
3.1	Jenis Penelitian .....	54
3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	54
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	54
3.2.2	Skala Pengukuran .....	56
3.3	Tahapan Penelitian .....	56
3.4	Populasi dan Sampel .....	57
3.4.1	Populasi .....	57
3.4.2	Sampel .....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	58

3.5.1	Data Primer .....	58
3.5.2	Data Sekunder .....	58
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
3.6.1	Uji Validitas .....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	62
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	64
3.7.1	Uji Normalitas.....	64
3.7.2	Uji Multikorelinieritas .....	64
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	65
3.8	Teknik Analisis Data .....	65
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	65
3.8.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	66
3.9	Uji Hipotesis.....	67
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
3.9.2	Pengujian pada Regresi Parsial (Uji T).....	68
3.9.3	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	69
3.10	Koefisien Determinasi .....	70
BAB IV .....		71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		71
4.1.	Pengumpulan Data .....	71
4.2.	Karakteristik Responden .....	71
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.3.	Hasil Penelitian.....	75
4.3.1.	Analisis Deskriptif .....	76
4.3.2.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	76
4.3.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Fisik ..	84
4.3.4.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	96
4.3.5.	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	107
4.3.6.	Uji Asumsi Klasik .....	107
4.3.7.	Analisis Regresi Berganda .....	112
4.3.8.	Pengujian Hipotesis.....	113

4.3.9.	Koefisien Determinasi.....	115
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
4.4.1.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	117
4.4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	118
4.4.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	119
4.4.4.	Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Work Life Balance</i> Dengan Kinerja Karyawan .....	120
4.4.5.	Analisis Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan .....	121
4.4.6.	Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan .....	121
BAB V.....		123
KESIMPULAN DAN SARAN.....		123
5.1.	Kesimpulan .....	123
5.2.	Saran.....	123
5.2.1	Saran bagi Perusahaan .....	123
5.2.2	Saran bagi Peneliti Selanjutnya .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....		126
LAMPIRAN.....		130