

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Telekomunikasi Pasuruan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan sampai tahap ini tanpa bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberi arahan dalam penulisan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah memberikan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M., yang merupakan dosen wali penulis di kelas AB-41-10.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku kepala program studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
5. Seluruh Dosen dan Staff di program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
6. Bapak Mujib selaku Mgr. Payment Collection & Finance Telkom Pasuruan yang membantu penulis dalam mendapatkan data serta seluruh karyawan Telkom Pasuruan yang telah membantu jalannya skripsi ini.
7. Min Yoongi dan BTS yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan skripsi dengan karya-karya indahnnya.
8. Prita Sabillia, Maya Alda dan Nenden Mely yang selalu ada disaat penulis sedang senang dan susah.
9. Dindas, Enok, Jeki, Tami, Tahniah, Keluarga KSR PMI unit Universitas Telkom, anak kelas AB-41-10, Grenever, Anti Wacana club, GDM Molka dan Laman Berbagi atas segala bentuk dukungan dan doa.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Maka penulis sangat mengharapkan segala bentuk kritik dan saran sebagai bahan pertimbangan skripsi ini kedepan.

Bandung, 07 Juni 2021



Shofina El Wardah

NIM 1501174072