

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	61
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	63

3.6	Teknik Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
BAB V.....		107
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		116