

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Promosi Penjualan terhadap Kepuasan Konsumen melalui Keputusan Pembelian Roti Kacang Rajawali sebagai oleh-oleh khas Tebing Tinggi”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karna hanya atas berkat dan karunia-Nya, penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tua dan kakak serta keluarga penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., MT., MM, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Rd Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A selaku dosen wali penulis yang selalu mendampingi dan memberikan bantuan selama kegiatan perkuliahan ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnsi Universitas Telkom.
6. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa administrasi bisnis Angkatan 2017 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan AB-41-09 , tempat penulis memulai pendidikan di Universitas Telkom yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan ini.
10. Untuk PMK EBK Telkom University yang sudah menjadi wadah penulis bertumbuh dan berbuah untuk melayani Tuhan dan sesama.
11. Kepada Sarah ,Tiesa, Vassiona, Marintan, Eka yang menjadi sosok kakak yang baik selalu memberikan semangat, arahan dan dapat menjadi tempat keluh kesah penulis selama ini.

12. Kepada rekan “KTB Sama Kayak” yang selalu memberikan semangat untuk tetap menikmati proses di dalam Tuhan.
13. Kepada teman seperjuangan Agnia, Mawar, dan Dina yang selalu memberikan dorongan kepada penulis.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dikemudian hari. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Medan, 10 November 2021

Nova Lina Kristin Pardede  
1501174349