

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat ALLAH Subhana Wata'ala atas limpahan dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “PENGARUH DIMENSI ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN RATING TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA SHOPEE” Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nurvita Trianasari S.SI, M.STAT selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, dukungan, serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Bapak Mochamad Yudha Febrianta, ST., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran untuk penelitian ini.
3. Orangtua Bapak Sastra Ali dan Ibu Fitri Emani serta seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat yang tiada putus.
4. Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Erni Martini, S. Sos., MM selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan.
6. Gina Goniah, S.ST., MM selaku dosen yang telah memberikan *expert opinion* dalam penyebaran kuesioner.
7. Ilham Zainul Arif selaku kekasih sekaligus penyemangat yang selalu memberikan dukungan dan cinta.
8. Annisa Sabillah selaku sahabat sekaligus penyemangat yang selalu mendukung dan memberikan semangat.

9. Seluruh staf administrasi program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
10. Seluruh mahasiswa Telkom University yang telah bekerjasama dengan baik selama perkuliahan.
11. Dan dengan tidak mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang dan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Bandung, 20 Maret 2021



Risa Alfira
1401174322