

## ABSTRAK

*Flexible Working Arrangement* atau disingkat dengan *FWA* dimulai dengan adanya dorongan dari berubahnya cara bekerja perusahaan-perusahaan besar di dunia yang dapat menerapkan pelaksanaan pekerjaan tanpa perlunya kehadiran karyawan secara rutin di ruangan kantor. Dorongan utama untuk pelaksanaan *FWA* adalah selain memenuhi kebutuhan bisnis, juga dipercepat dengan adanya pandemi virus *Covid-19* yang menuntut perlunya *social distancing* dan *physical distancing*. Di sektor *Telecommunication* yang terjadi peningkatan pelaksanaan *telework* dari 19% menjadi 41% atau meningkat hingga 2,2 kali.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor *telework* terhadap efektivitas program *FWA (telework)* PT. Telekomunikasi Indonesia. Faktor-faktor yang diteliti adalah meliputi *Internal Motivation, Time Efficiency, Time-Planning Skills, Supervisor's Trust, Supervisor's Support, Team Member Support, Possibility to Save on Travel Expenses, Suitability of The Working Place at Home, Possibility to Access Work Document from Home, Possibility to Work from Home in Case of Sickness, Possibility to Take Care of Family Members, Reduce time for communication with co-workers, Possibility to Work during The Most Productive Time* dan yang dihasilkan dari faktor-faktor *telework* dapat diukur melalui efektivitas *FWA (telework)* yang meliputi *Overall Satisfaction, Career Opportunities, Self-reported productivity*.

Fenomena dalam penelitian ini dieksplorasi dengan metode pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner yang memiliki 31 pertanyaan dengan skala likert 6 titik. Teknik metode *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan metode *random sampling*. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana.

penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh faktor *telework* termasuk kedalam kategori efektivitas cenderung tinggi terhadap program *FWA*. Pada penelitian ini juga menunjukkan bahwa faktor *telework* memiliki pengaruh signifikan positif terhadap program *FWA* PT. Telekomunikasi Indonesia. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan nilai sebesar 0,331, hal ini dapat diartikan bahwa variabel faktor *telework* memiliki pengaruh terhadap program *FWA* sebesar 33,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan evaluasi terhadap kegiatan *FWA* yang berlangsung dalam lingkungan Telkom Group. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan arahan dalam meningkatkan efektivitas kegiatan *FWA* dan meningkatkan produktivitas serta *engagement* karyawan terhadap perusahaan, yang dimana dalam proses kegiatan *FWA* memberikan kesempatan untuk merasakan cara kerja digital yang menjadi bagian dari transformasi perusahaan yaitu menjadi

perusahaan *Digital Telco*. Dengan terbiasanya Karyawan melakukan cara kerja digital, semakin mendorong tumbuh dan berkembangnya *digital mindset* Karyawan, dan mengubah budaya kerjanya dengan budaya digital sehingga secara bersama-sama dapat secara efektif mencapai keberhasilan transformasi digital di lingkungan Telkom Group.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Efektivitas, *Flexibel Working Arrangement*, *Telework*, Deskriptif, Analisis Regresi Linier Sederhana.