

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian dengan judul “PENGARUH FAKTOR *TELEWORK* TERHADAP EFEKTIVITAS PROGRAM *FLEXIBEL WORKING ARRANGEMENT (TELEWROK)* PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA” Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1, Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, serta bimbingan kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd., selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
3. Bapak Arif Partono Prasetio, S.T., M.M., selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya dan telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis.
4. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, arahan, serta informasi selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom.
5. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Papa, mama, mas Prima, selaku Orang tua penulis serta kakak yang selalu memberikan dukungan dan doa pada peneliti.
7. Para karyawan Telkom yang bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya untuk membantu penelitian skripsi ini.

8. Teman-teman yang turut membantu serta memotivasi peneliti selama pengerjaan penelitian ini, Rizky, Wildan, Bayu, Dwiki, Hadiyan, Hendi, Andyka, Nataya dan teman-teman MB-41-03. Serta teman-teman yang lain. Pihak-pihak terkait lainnya yang telah membantu penyusunan penelitian ini.
9. Dan teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Angkatan 2017 turut membantu serta memotivasi peneliti.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa depan. Demikianlah tugas akhir ini peneliti susun, semoga penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Erlangga Dwiki Kurniawan

1401174045