

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Perusahaan Go-Jek	1
Gambar 1.2	Logo Perusahaan Grab	2
Gambar 1.3	Jumlah Restoran atau Rumah Makan di Jawa Barat 2019.....	3
Gambar 1.4	Daftar Aplikasi Mobile Yang Digunakan Untuk Memesan Makanan di Indonesia Pada Juni 2020	4
Gambar 1.5	Frekuensi Masyarakat Membeli Makanan di Indonesia Pada Tahun 2020	5
Gambar 1.6	Keluhan Pelanggan Tentang Pengalaman Berbelanja Sebelumnya....	6
Gambar 1.7	Keluhan Konsumen Tentang Kenyamanan Menggunakan Aplikasi OFD	6
Gambar 1.8	Keluhan Konsumen Tentang Tarif Pada Aplikasi OFD	7
Gambar 1.9	Keluhan Konsumen Tentang Waktu Tunggu Makanan.....	7
Gambar 1.10	Persentase Alasan Konsumen Menggunakan Layanan OFD.....	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1	Tahapan penelitian	31
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	39
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	43
Gambar 4.6	Hasil Analisis WarpPLS 7.0	52