

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan Pelanggan IndiHome.....	7
Tabel 1. 2 Keluhan Pelanggan IndiHome	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Contoh Dataset.....	40
Tabel 3. 3 Perbandingan hasil Case Folding.....	41
Tabel 3. 4 Perbandingan Data Cleaning.....	42
Tabel 3. 5 Perbandingan Hasil Tokenisasi.....	42
Tabel 3. 6 Proses Stopwords Removal.....	43
Tabel 3. 7 Hasil Stemming.....	43
Tabel 3. 8 Olahan Penulis	44
Tabel 4. 1 Rasio Pembagian Dataset.....	51
Tabel 4. 2 Penentuan Hyper Parameters	52
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian IndoBERT.....	52
Tabel 4. 4 Analisis Kata Kunci Sentimen Negatif Pada IndiHome	58
Tabel 4. 5 Analisis Kata Kunci Sentimen Positif Pada IndiHome.....	62
Tabel 4. 6 Analisis Kata Kunci Sentimen Netral Pada Indihome	66