

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sentimen Kepuasan Pelanggan IndiHome menggunakan Metode IndoBERT Dan Topic Modelling Pada Media Sosial Twitter”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasi kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M, M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir dengan baik.
4. Bapak DR. Dadan Rahadian, S.T., M.M. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
5. Para Dosen MBTI yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan
6. Ibu Mirawati, S.H., M.Kn. selaku orang tua penulis yang senantiasa membimbing, mendoakan, dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ksatria Wibawa, Fadillah Rasyadi, Andhika Ramadhan, Zaki Ananda, Annisa Shafa, selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani pengerjaan skripsi.
8. Teman- teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi: Fina, Dhifa, Della, Alya, Chika, dan Asla serta rekan MB-41-04 yang senantiasa bersedia dalam bertukar ilmu terkait penyusunan tugas akhir.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan melancarkan proses penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan juga kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu.

Jakarta, 4 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'A' with a horizontal stroke across the middle and a vertical stroke on the right side.

Aryo Nitiyoga

Nim : 1401170283