

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Rekomendasi, Transparansi, dan Kualitas *Marketplace* Untuk Membangun Kepercayaan Pada Agen Rekomendasi Tokopedia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan banyak bimbingan, saran, kritik, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dan kelancaran kepada penulis pada saat pengerjaan penelitian,
2. Orang tua dan keluarga besar penulis yang sudah memberikan dukungan untuk penulis dalam membuat penelitian ini baik dari segi moril maupun materil,
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menjalankan proses perkuliahan dan penelitian dengan baik,
4. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan kritik dan saran dalam pengerjaan penelitian,
5. Dosen penguji yang memberikan kritik serta saran membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik,
6. Teman-teman kelas dan tempat tinggal penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan baik, dan
7. Para staf dan jajaran direksi FEB Universitas Telkom yang senantiasa membantu dalam pemenuhan persyaratan administratif dan hal lain yang berkaitan dengan proses penyelesaian penelitian ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk mengembangkan penelitian ini di masa mendatang. Harapan penulis adalah penelitian ini akan bermanfaat bagi lingkungan.

Bandung, 20 Agustus 2021

Penulis


Tyara Anggita Daflasita Khalifah