

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Perumusan Masalah	18
1.4. Tujuan Penelitian	20
1.5. Manfaat Penelitian	20
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	22
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
2.4. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Jenis Penelitian.....	52
3.2. Operasional Variabel.....	54
3.3. Tahapan Penelitian	60
3.4. Populasi dan Sampel	62
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.6. Skala Pengukuran.....	63

3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.8. Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Karakteristik Responden	70
4.2. Hasil Penelitian	75
4.3. Pembahasan Hasil Penetilan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan	91
5.2. Saran.....	91
LAMPIRAN.....	98