

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE DETIKCOM TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh.

MOH. AVIV BADRUS SHOLEH

1401164507



S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2021

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* DETIKCOM TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0
*DETIKCOM WEBSITE QUALITY ANALYSIS ON USER SATISFACTION
USING WEBQUAL 4.0 METHOD***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh.

MOH. AVIV BADRUS SHOLEH

1401164507



S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2021