

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH ELEMEN-ELEMEN *COMPLAINT HANDLING*
TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
LAYANAN INTERNET SPEEDY AREA BANDUNG TIMUR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun Oleh:

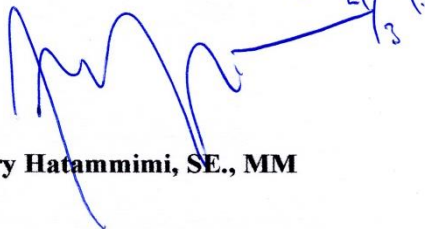
Agustina Nurhidayati Simanjuntak

109400345



**INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM**

Pembimbing,



Jurry Hatammimi, SE., MM

Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media

Institut Manajemen Telkom

Bandung

2013