

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Corporate Social Responsibility* (CSR) Terhadap Kinerja Keuangan Bank BJB Periode 2015-2019”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
2. Ibu Ratih Hendayani Ph. D selaku Kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan dan semangat selama pelaksanaan perkuliahan.
4. Dosen pembimbing Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., M.Si.M yang juga selalu memberikan semangat, waktu dan energi dalam proses bimbingan.
5. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M selaku dosen penguji 1.
6. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M selaku dosen penguji 2.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, materi, pengertian, perhatian serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan tidak mudah menyerah.
8. Erriza, kakak kandung penulis satu-satunya yang selalu memberikan semangat tanpa henti, perhatian, kasih sayang dan pengertiannya.
9. Sahabat-sahabat penulis Fahira, Diandra, Dhianya, Salsabila, Lusiana, Delviani, Jose, dan Rayesha yang saling mendoakan dan menyemangati satu sama lain.