

**PENERAPAN KEMAMPUAN TEKNOLOGI, KEPEMIMPINAN *AGILE* DAN  
INOVASI *AMBIDEXTERITY* GUNA MENINGKATKAN  
KEBERLANGSUNGAN USAHA PADA IKM DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**Griselda Amelia D.S**

**1401170374**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI & INFORMATIKA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

**2020**