

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan bimbingan-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul " Penerapan Kemampuan Teknologi, Kepemimpinan *Agile* dan Inovasi *Ambidexterity* Guna Meningkatkan Keberlangsungan Usaha Pada IKM di Kota Bandung " Sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini saya sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung saya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Grisna Anggadwita ST, M.S.M sebagai pembimbing saya yang selalu sabar dalam membimbing dan mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orangtua saya, Cecep Suganda dan Astmy N untuk dukungan dan doa-nya.
3. dan seluruh teman saya di kampus Telkom University yang memberikan dukungan untuk menjalankan Tugas Akhir ini.

Saya meminta maaf jika masih ada kelemahan dalam penelitian ini, tetapi saya berharap penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi pembaca yang dapat menggunakan pembelajaran untuk penelitian lebih lanjut.

Bandung, 23 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



GRISELDA AMELIA D.S

NIM: 1401170374