

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Lembaga, dan Religiusitas terhadap Minat *Muzakki* Kota Bandung Membayar Zakat di Rumah Zakat” ini.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University. Adapun skripsi disusun berdasarkan data nyata yang ada di lokasi penelitian, analisis penulis, dan sumber-sumber tertulis lainnya yang disusun secara sistematis untuk mencapai tujuan di atas.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa hal tersebut tidak lepas dari bimbingan, kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetio, S. T., M. M. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penelitian,
2. Bapak Dr. Hendratno, S. E., Akt., M. M. selaku dosen wali yang memberi motivasi dan solusi mengenai perkuliahan dan kehidupan,
3. Kedua orang tua (Mohammad Tsauri dan Eva Mailani), kakak (Qorri Aina), adik (Riva Rizqy Ramadhani dan Mufidatunnisa) yang telah menyayangi, mendukung, serta mendoakan penulis selama penelitian,
4. Almarhumah nenek (Murni), kakek (Oma Supardi), almarhum mbah kakung (Ahmad Syarif) dan mbah putri (Muayanah) yang selalu berada di hati penulis dan selalu memberi semangat dan doa dalam perjalanan perkuliahan,
5. Teman-teman kelas MB-40-02, teman-teman organisasi, teman-teman semasa SMA, serta teman-teman halaqah yang secara langsung maupun tidak langsung selalu memberikan kata penyemangat setiap bertemu sehingga penulis dapat bertahan hingga akhir menyelesaikan penelitian.

