

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
MINAT BELI ULANG PADA LAUNDRY SI KINCLONG
(Studi Kasus Pada Konsumen SI KINCLONG Arcamanik Di Kota Bandung)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

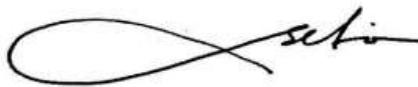
Disusun oleh:

Muhammad Reza Fauzan

1401163346



Pembimbing,



Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2021**