

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	1
KATA PENGANTAR.....	2
ABSTRAK	5
ABSTRACT.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
BAB I.....	11
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2. Latar Belakang Penelitian	14
1.3. Perumusan Masalah.....	19
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB II	21
2.1. Landasan Teori	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran	40
2.4. Hipotesis Penelitian	40
BAB III.....	42
3.1. Karakteristik Penelitian	42
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	43

3.3.	Tahapan Penelitian	45
3.4.	Populasi dan Sampel	45
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7.	Teknik Analisis Data	49
BAB IV	54
4.1.	Karakteristik Responden	54
4.2.	Hasil Penelitian.....	58
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V	70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN I	77
LAMPIRAN II	79
LAMPIRAN III	81
LAMPIRAN IV	82
LAMPIRAN V	85
LAMPIRAN VI	88
LAMPIRAN VII	91
LAMPIRAN VIII	92
LAMPIRAN IX	93