

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1.2    Latar Belakang Masalah .....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5    Tujuan Penelitian .....	10
1.6    Manfaat Penelitian .....	11
1.7    Lingkup Penelitian.....	11
1.8    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.2    Kerangka Pemikiran .....	40
2.3    Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1    Karakteristik Penelitian.....	41
3.2    Alat pengumpulan Data .....	43
3.3    Skala Pengukuran.....	44
3.4    Populasi dan Sampel .....	45
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	46
3.6    Uji Validitas dan Reabilitas .....	47
3.7    Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>	<b>118</b>