

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA AGEN AJB BUMIPUTERA 1912 DI KANTOR CABANG CIBINONG TAHUN 2012”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak terkait. Oleh sebab itu, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Dr. Yahya Arwiyah, SH., MH. selaku dosen pembimbing utama yang selalu meluangkan waktunya dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, perhatian, motivasi dan saran hingga selesainya penulisan tugas akhir ini.
2. Bpk Jajang Sasmita dan bpk Budi Heryana di kantor AJB Bumiputera 1912 di kantor cabang Cibinong serta seluruh karyawan dan anak magang di AJB Bumiputera 1912 di kantor cabang Cibinong yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir sehingga dapat berjalan dengan baik.
3. Bpk Agus Maolana selaku dosen statistika IM Telkom yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

4. Ibu Ade Irma Susanty dan Ibu Anita Silvanita selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Bpk Arif Partono dan Ibu Fetty Poerwitasari selaku dosen penguji seminar tugas akhir yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Bpk Listyo Dwi Harsono selaku wali dosen yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Kedua orang tua penulis, apa Itang dan mama Enas, adik penulis Erwin Munajat, yang senantiasa bersama penulis untuk memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan materi maupun non materi dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
8. Keluarga besar penulis, kakek dan nenek, uwa Iti, Ibu Aen, teteh Fiqri, bi Aas, bi Uway, aa Hendi, ka Mia, ka Reni yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat penulis, Atia, Ivo, Pratiwi, Rosa, Eliza, Lia, Diza, Martina, Roshera, Ismi, a Yuda. Teman-teman penulis, Ariyadi, Bonny, Diyah, Marhaeni, Mirza, yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
Terimakasih atas dukungan moril dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima dengan senang hati apabila terdapat kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga tugas akhir ini bermanfaat.

Bandung, Maret 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PESETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.2 Perilaku Organisasi	14
2.3 Motivasi	16
2.4 Kompensasi	17
2.5 <i>Self Efficacy</i>	25
2.6 Produktivitas	29
2.7 Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Pemikiran	54

2.9 Hipotesis Penelitian	56
2.10 Ruang Lingkup Penelitian	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	57
3.2 Variabel Operasional	57
3.3 Tahapan Penelitian	64
3.4 Populasi dan Sampel	66
3.5 Pengumpulan Data	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3.7 Teknik Analisis Data	74

BAB IV

4.1 Karakteristik Responden	85
4.2 Analisis Deskriptif	89
4.3 Uji Asumsi Klasik	118
4.4 Hasil Regresi Berganda	121
4.5 Analisis Koefisien Determinasi	123
4.6 Uji Hipotesis	124

BAB V

5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Uraian Data Produktivitas Agen Tahun 2012 per Triwulan di Kantor AJB Bumiputera 1912	7
Tabel 1.2	Uraian Data Produktivitas Agen Tahun 2012 per Bulan di Kantor AJB Bumiputera 1912	8
Tabel 2.1	SOTA (State Of The Art) Lima Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2.2	SOTA (State Of The Art) Lima Jurnal Nasional	43
Tabel 2.3	SOTA (State Of The Art) Lima Jurnal Internasional	49
Tabel 3.1	Variabel operasional	59
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Kuesioner	64
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kompensasi	68
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	70
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	71
Tabel 3.6	Hasil Uji Reabilitas Variabel kompensasi	73
Tabel 3.7	Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	73
Tabel 3.8	Hasil Uji Reabilitas Variabel Produktivitas Kerja	74
Tabel 3.9	Klasifikasi Penilaian Persentase	76
Tabel 4.1	Perhitungan Skor atas Variabel Kompensasi	89

Tabel 4.2	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Kompensasi Finansial	92
Tabel 4.3	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Kompensasi Non Finansial	94
Tabel 4.4	Perhitungan Skor atas Variabel <i>Self Efficacy</i>	99
Tabel 4.5	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Pengalaman Menguasi Sesuatu	102
Tabel 4.6	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Modeling Sosial	104
Tabel 4.7	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Persuasi Sosial	106
Tabel 4.8	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Kondisi Fisik dan Emosional	108
Tabel 4.9	Perhitungan Skor atas Variabel Produktivitas	110
Tabel 4.10	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Produktivitas Fisik	112
Tabel 4.11	Perhitungan Skor atas Sub Variabel Produktivitas Nilai	114
Tabel 4.12	Uji Normalitas	118
Tabel 4.13	Uji Multikoleniaritas	119
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi	121
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	122
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi	123
Tabel 4.17	Uji t (Parsial)	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo AJB Bumiputera 191	2
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	65
Gambar 3.2	Garis Kontinum	76
Gambar 4.1	Jenis Kelamin Responden	85
Gambar 4.2	Usia Responden	86
Gambar 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	87
Gambar 4.4	Masa Kerja Responden	88
Gambar 4.5	Persentase Variabel Kompensasi Garis Kontinum	91
Gambar 4.6	Persentase Sub Variabel Kompensasi Finansial Garis Kontinum	94
Gambar 4.7	Persentase Sub Variabel Kompensasi Non Finansial Garis Kontinum	98
Gambar 4.8	Persentase Variabel <i>Self Efficacy</i> Garis Kontinum	101
Gambar 4.9	Persentase Sub Variabel Pengalaman Menguasai Sesuatu Garis Kontinum	103

Gambar 4.10	Persentase Sub Variabel Modeling Sosial Garis Kontinum	105
Gambar 4.11	Persentase Sub Variabel Persuasi Sosial Garis Kontinum	108
Gambar 4.12	Persentase Sub Variabel Kondisi Fisik dan Emosional Garis Kontinum	110
Gambar 4.13	Persentase Variabel Produktivitas Garis Kontinum	112
Gambar 4.14	Persentase Sub Variabel Produktivitas Fisik Garis Kontinum	114
Gambar 4.15	Persentase Sub Variabel Produktivitas Nilai Garis Kontinum	117
Gambar 4.16	Uji Normalitas	119
Gambar 4.17	Uji Heterokedastisitas	120

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – KUESIONER

LAMPIRAN 2 – HASIL KUESIONER DAN MSI

LAMPIRAN 3 – UJI VALIDITAS DAN REABILITAS